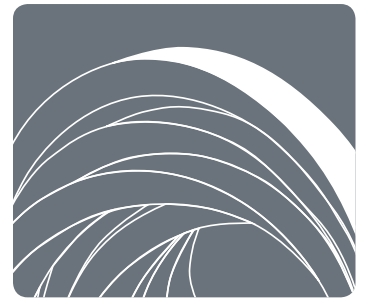




Medaillon[®]

SUPPORT UND SERVICES

Die Medaillon-Support-Angebote von Intermecc garantieren einen störungsfreien Betrieb, produktive Mitarbeiter und schützen Ihre Technologieinvestitionen.





Im Rahmen der Intermecc Medallion-Service-Pläne bestimmen Sie selbst die Bearbeitungszeit und die Vertragslaufzeit. Dadurch können wir unser Angebot auf Ihre Arbeitsumgebung maßschneidern.

Medallion

SUPPORT UND SERVICES

Der Intermecc Medallion® Support und Service garantiert ein höchstmögliches Produktivitätsniveau und die ständige Betriebsbereitschaft der Geräte. Sie bestimmen selbst die Bearbeitungszeit und die Vertragslaufzeit. Dadurch können wir unser Angebot auf Ihre Arbeitsumgebung maßschneidern.

- **Umfangreiche Serviceleistung**

Intermecc garantiert mithilfe seiner regionalen Servicecenter und der globalen Serviceinfrastruktur, dass alle Prozesse von Intermecc durchgeführt, und über einen effizienten Nachverfolgungsprozess Ihre Geräte bis zur Rückgabe an Sie lückenlos nachverfolgt werden.

- **Umfassende Abdeckung**

Medallion Complete bietet eine umfassende Abdeckung für allgemeine Hardware-Ausfälle, Schäden an Gehäusen und Plastikteilen sowie Versagen anderer Komponenten aufgrund von Unfallschäden.

- **Reduzierung der Servicekosten**

Ein fester Vertragspreis und der Schutz gegen Unfallschäden sorgen dafür, dass die Servicekosten gesenkt werden können, indem plötzliche Notfallreparaturdienste so gut wie ausgeschlossen werden.

- **Verbesserte Gerätelaufzeit**

Medallion Complete Silver bietet eine sieben Mal schnellere Bearbeitungszeit, als es im Rahmen der Standardgarantie der Fall wäre. Reparaturen dauern so anstatt 15 Tagen nur 2 Tage.

- **Praktischer webbasierter Reparaturablauf**

Loggen Sie sich einfach bei unserem webbasierten Reparatur-Tool ein, um eine Reparatur in Auftrag zu geben oder den Status zu prüfen. Das Tool ist rund um die Uhr an sieben Tagen pro Woche verfügbar

Den Medallion-Support gibt es in den Varianten Complete, Select und Standard, die genau den passenden Umfang an Abdeckung und Schutz bieten, den Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Mithilfe des Medallion Support können Sie eine umfassendere Abdeckung erwerben und die Reparaturkosten für die Dauer der Vereinbarung festsetzen.

Im Rahmen des Medallion-Supports haben Sie außerdem Zugriff auf die Intermecc-Datenbank Knowledge Central, über die Sie Produktinformationen und Unterstützung erhalten.

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, können Sie auf unser webbasiertes Reparatur-Tool zugreifen, um den Service in Auftrag zu geben und anschließend den Status zu prüfen, bis die Reparatur erfolgt ist und Sie das Gerät zurückerhalten. Das Online-Tool ist rund um die Uhr an sieben Tagen pro Woche verfügbar. So können Sie jederzeit eine Reparatur in Auftrag geben oder deren Fortschritt prüfen.

Im Rahmen der Medallion-Verträge ist die Rücksendung an Sie kostenlos. Bei jedem Depot-Service ist eine präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware inbegriffen. Medallion-Support steht in über 70 Ländern mit globalen Preis- und Qualitätsstandards zur Verfügung.

Medallion

COMPLETE

Branchenführender Service

Selbst unter optimalen Betriebsbedingungen können Unfälle auftreten. In einem rauen Umfeld wie z. B. einem Lager oder bei Technikern vor Ort müssen selbst die robustesten Geräte viel einstecken. Das Medallion® Complete Programm bietet ein Höchstmaß an Schutz für Geräte zur Erfassung unternehmenskritischer Daten und für Mobile Computing. Unfallschäden, Abnutzung, beschädigtes Zubehör, Produktfehler, Geräteausfälle und



Schäden, die bei der Nutzung der Geräte im dafür vorgesehenen Umfeld auftreten, werden umfangreich abgedeckt.

Medallion Complete beinhaltet darüber hinaus eine schnelle Reparatur und Zugriff auf die Intermec-Online-Datenbank „Knowledge Central“. Hier erhalten Kunden die neuesten Support-Informationen zu Produkten und Anwendungen. Mit Medallion Complete können Sie Ihre Investitionen schützen und teure Ausfallzeiten verhindern.

Serviceübersicht

- Umfassende Abdeckung von Unfallschäden, wenn das Gerät im dafür vorgesehenen Umfeld genutzt wird, sowie von Abnutzung, Produktschäden und -ausfällen.
- Abdeckung von im Vertrag genannten Zubehörteilen, wie z. B. beschädigte Bedienstifte, Batterieabdeckungen, Bildschirmschoner, Handriemen oder -halter, wenn diese mit dem Gerät zum Service eingereicht werden.
- Sie entscheiden selbst, welcher Service Ihren Anforderungen am besten entspricht. Zur Auswahl stehen der Silver-Vertrag mit zwei Bearbeitungstagen und der Bronze-Vertrag mit fünf Bearbeitungstagen. Beide Serviceleistungen werden in einem autorisierten Reparaturcenter durchgeführt.
- Feste Kosten für die wahlweise Service-Abdeckung über drei Jahre oder über fünf Jahre. Hinweis: Medallion Complete muss innerhalb von 30 Tagen ab Kauf der Hardware erworben werden.
- Zugriff auf die Intermec-Datenbank „Knowledge Central“.
- Autorisierungsanfragen und Zugriff auf Serviceprotokolle.
- Der Service umfasst eine kostenlose präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware.

Medallion Complete Support ist für alle aktuell lieferbaren Intermec-

Hardwareprodukte verfügbar. Eine genauere Auswahl finden Sie in der Intermec-Preisliste.

Medallion

SELECT

Erstklassige Abdeckung für viele Anwendungen

Medallion Select bietet wichtigen Schutz für Ihre Investitionen und deckt Abnutzung, Gerätedefekte sowie Defekte von Zubehörteilen ab. Medallion Select bietet eine schnelle Bearbeitungszeit sowie Kosteneinsparungen, da diese für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt werden können.

Serviceübersicht

- Festpreis für die Abdeckung über drei Jahre ab Kauf der Hardware.
- Fünf Tage Bearbeitungszeit (Bronze-Vertrag) in einem von Intermec autorisierten Reparaturcenter.
- Zugriff auf die Intermec-Datenbank „Knowledge Central“ für Produktinformationen und Support.
- Praktische Online-Rücksendeanfragen und Berichte zum Serviceverlauf.
- Der Service umfasst eine kostenlose präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware (oder Ihrer bevorzugten Version).

Medallion

STANDARD

Schützen Sie Ihre Investitionen und sorgen Sie für Produktivität

Medallion Standard bietet einen wichtigen Schutz für Ihre Investitionen und deckt Abnutzung, Gerätedefekte sowie Defekte von Zubehörteilen ab. Medallion Standard bietet darüber hinaus eine schnelle Bearbeitungszeit sowie Kosteneinsparungen, da diese für die gesamte Vertragslaufzeit festgelegt werden können.

Serviceübersicht

- Erweiterung der Garantie und Abdeckung für Abnutzung und Verschleiß in vernünftigen Rahmen sowie für Hardwarefehler.
- Festpreis für die Abdeckung über drei Jahre ab Kauf der Hardware.
- Sie können zwischen zwei Bearbeitungstagen (Silver-Vertrag) und fünf Bearbeitungstagen (Bronze-Vertrag) wählen. In beiden Fällen wird die Reparatur in einem von Intermec autorisierten Reparaturcenter durchgeführt.
- Zugriff auf die Intermec-Datenbank „Knowledge Central“ für Produktinformationen und Support.
- Praktisches Online-Portal und Berichte zum Serviceverlauf.
- Der Service umfasst eine kostenlose präventive Wartung, die Installation der neuesten Updates und das erneute Hochladen der aktuellen Werkssoftware.

Service für nicht mehr erhältliche Intermec-Produkte

Intermec bietet noch mindestens drei Jahre nach Einstellung der Produktion eines Produkts Support dafür an. Intermec plant die Verfügbarkeit von Ersatzteilen und die technische Überalterung ein, um Produktsupport anzubieten, solange dies aus wirtschaftlicher Sicht vernünftig ist.

Produktzubehör

Die Service-Optionen sind außerdem für Ladegeräte, Docking-Stationen und anderes Zubehör erhältlich. Weitere Fragen beantwortet Ihnen Ihr regionaler Intermec-Vertriebsmitarbeiter.



	Standardgarantie	Medallion Standard					Select		Complete	
		Bronze	Silver	Silver Replacement*	Gold*	Platinum*	Bronze	Silver	Bronze	Silver
15 Tage Rücksendung	✓									
5 Tage Rücksendung		✓					✓		✓	
2 Tage Rücksendung			✓					✓		✓
Lieferung am nächsten Werktag				✓						
2 Werktage vor Ort					✓					
Nächster Werktag vor Ort						✓				
Online-Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware-Fehler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Unfallschäden							✓	✓	✓	✓
Abnutzung und Verschleiß		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reinigung und Wartung		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
90 Tage Software-Aktualisierung		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* nicht verfügbar in allen Ländern. Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit über Ihren lokalen Intermec-Service nach.

Maßgeschneiderte Service-Angebote

In manchen Fällen kann Intermec kundenspezifische Serviceverträge eingehen, die Ihren speziellen Anforderungen entsprechen.

Zu den Beispielen für einen maßgeschneiderten Service zählen der Austausch während des Betriebs, Akkuersatz sowie verlängerte Schichten und Bearbeitungszeiträume. Näheres zu derartigen Verträgen können Sie mit Ihrem zuständigen Intermec-Lieferanten oder Vertriebsmitarbeiter besprechen.

Europe/Middle East & Africa Headquarters Office
100 Brook Drive, Green Park,
Reading, RG2 6UJ
United Kingdom
Phone: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

North Latin America Headquarters Office
Mexico
Phone: +52 (55) 5241 4800
Fax: +52 (55) 5211 8121

Asia Pacific Headquarters Office
Singapore
Phone: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

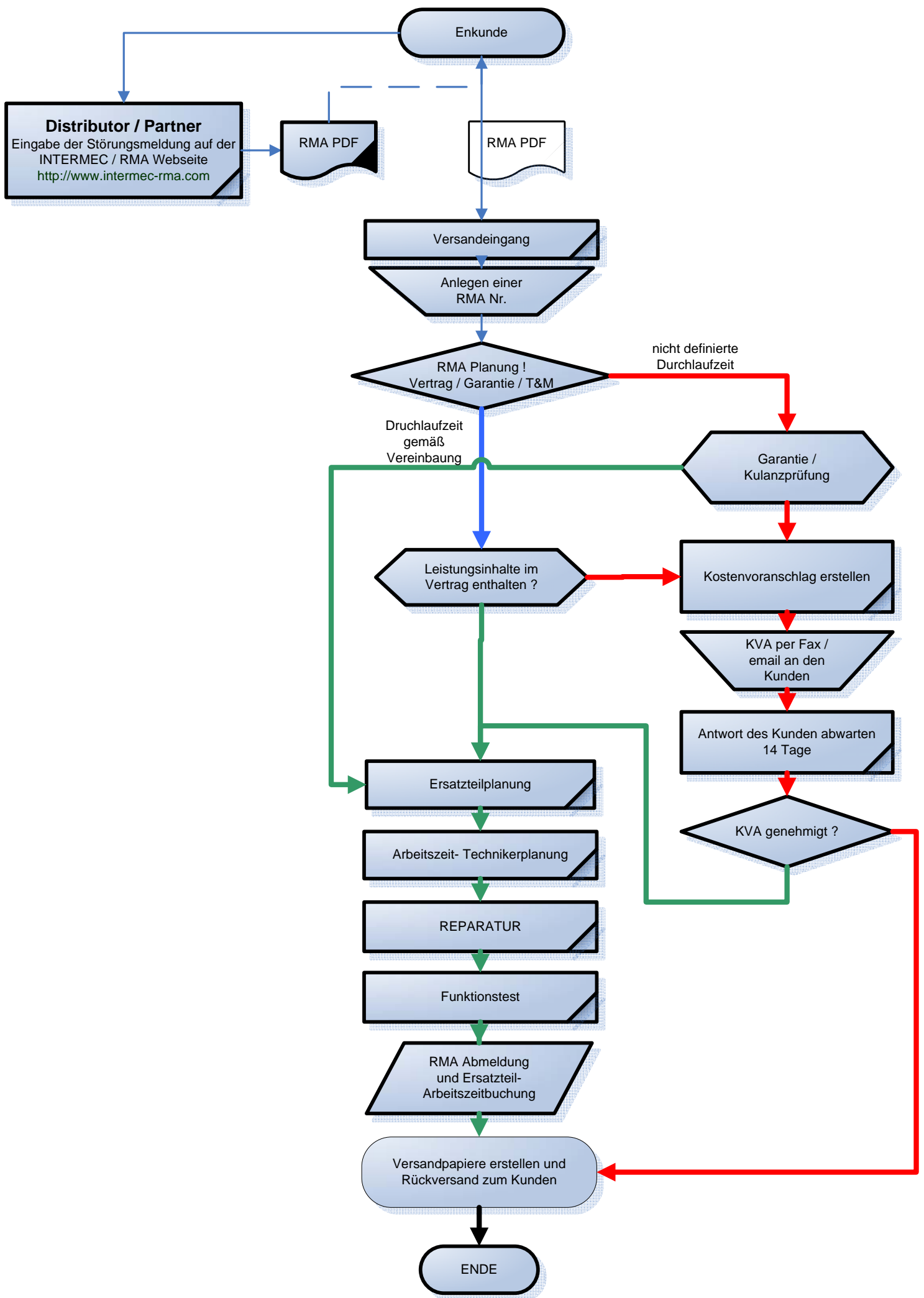
North America Corporate Headquarters
United States of America
Phone: +1 (425) 348-2600
Fax: +1 (425) 355-9551

South Latin America Headquarters Office
Brazil
Phone: +55 (11) 5502-6770
Fax: +55 (11) 5502-6780

Internet
www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Copyright © 2012 Intermec Technologies Corporation. All rights reserved.
Intermec is a registered trademark of Intermec Technologies Corporation.
All other trademarks are the property of their respective owners.

In a continuing effort to improve our products, Intermec Technologies Corporation reserves the right to change specifications and features without prior notice. (09/12)





Ihre Ansprechpartner:

Intermec Repair Center Germany

c/o Regeneris (Sömmerda) GmbH

Erfurter Höhe 10a

99610 Sömmerda

Germany

Tel : +49 (0)211-53601-499

Fax : +49 (0)211-53601-52

www.intermec.com

RMA-WEB-Portal: <http://www.intermec-rma.com>

Knowledge Central: <http://intermec.custhelp.com>

Service Admin: GermanyService@intermec.com

Tel.: +49 (0)211-53601 499

Fax.: +49 (0)211-53601 56

Technische Hotline: Germany GermanyService@intermec.com

Tel.: +49 (0)211-53601 688

Fax.: +49 (0)211-53601 50

Service Manager: Udo Koch Udo.Koch@intermec.com

Tel.: +49 (0)211-53601 499

Fax.: +49 (0)211-53601 52

Service Verträge: Rainer Linke Rainer.Linke@intermec.com

Tel.: +49 (0)211-53601 716

Fax.: +49 (0)211-53601 52

Servicebeschreibung

Medallion[®] Complete

DIE FOLGENDEN SERVICELEISTUNGEN WERDEN GEMÄSS AKUTELLEM MEDALLION-VERTRAG VON INTERMEC (VERFÜGBAR UNTER www.intermec.com/agreements) ODER DEM SEPARAT VOM KUNDEN UNTERSCHRIEBENEN VERTRAG MIT INTERMEC ERBRACHT.

Im Rahmen des Medallion Complete Service von Intermec werden aufgrund von Hardwareausfällen oder Unfallschäden zu reparierende Geräte eingeschickt. Nach Erhalt des defekten Produkts versucht unser geschultes Intermec-Personal vor der Reparatur, den beschriebenen Fehler nachzustellen. Bei der Reparatur des Produkts kommen Originalersatzteile von Intermec zum Einsatz. Nach der Reparatur wird am Gerät ein vollständiger Funktionstest durchgeführt. Anschließend finden die Reinigung, Wiederverpackung und der Versand statt.

Serviceübersicht:

Intermec bietet für Hardwareprodukte der Marke Intermec drei oder fünf Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum einen Standardreparaturservice an (Vertrag muss innerhalb von 30 Tagen nach dem Hardwarekauf erworben werden). Verlängerte Abdeckung für bis zu drei Jahre nach Produktionsende des Modells ist ebenfalls erhältlich. Dieser Service umfasst (nach dem Ermessen von Intermec) die Reparatur oder den Ersatz der defekten Hardwareprodukte und beinhaltet:

- Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf das Informations- und Support-Tool von Intermec; *Knowledge Central* ist unter <http://intermec.custhelp.com> verfügbar;
- Level-1-Telefonsupport von einem unserer Supporttechniker zur Unterstützung bei Problembehebung und Fragen zu Hardware, Software und Installation; Intermec unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um den Telefonsupport für diesen Service fünf Tage die Woche/acht Stunden pro Tag (außer an Feiertagen) anbieten zu können;
- Fallmanagement zur Nachverfolgung von Lösungen und der Eskalation von Problemen;
- Eskalationsmanagement – eine einzige Kontaktstelle für das Vorfalmanagement, die Eskalation und den Status von Vorfällen im Rahmen dieses Service;
- Reparatur oder Ersatz (nach dem Ermessen von Intermec) des defekten Produkts bei Fehlern, die auf Hardwareausfälle infolge von vertretbarem Verschleiß oder Unfallschäden an Bildschirmen, Tastaturen, Tasten und Kunststoffteilen zurückzuführen sind; inklusive Arbeitszeit und beschleunigter Reparatur bzw. beschleunigten Ersatz von Teilen;
- Ersatz beschädigter Taststifte, Akkudeckel, Bildschirmschutze, Trageriemen oder Clips, die im Lieferumfang des reparaturbedürftigen Geräts enthalten waren;
- Vorbeugende Wartungsarbeiten werden ggf. am Gerät durchgeführt;
- Vor der Reinigung, Wiederverpackung und dem Versand an die angegebene Rücksendeadresse werden die Geräte einem vollständigen Funktionstest unterzogen.

Vom Service ausgeschlossene Punkte:

Nicht im Service enthalten ist uneingeschränkt Folgendes:

- Intermec-Produkte außerhalb der normalen Vertragsdauer;
- Vom Kunden zu ersetzende Teile, unter anderem: Schneidvorrichtungen, Druckköpfe, Medien, vorgedruckte Etiketten und Akkus;
- Neuinstallation von Software, es sei denn, reparaturbedingt ist ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen oder die Installation der neuesten Softwareversion erforderlich und dies ist nicht in den Vertragsbedingungen gegenüber dem Kunden ausgeschlossen;
- In einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis nicht mehr länger zum Kauf erhältliche Komponenten;
- Geräte, die so stark beschädigt sind, dass sich die Seriennummer nicht mehr überprüfen lässt;
- Geräte, die aufgrund unzureichender Transportverpackung seitens des Kunden beschädigt wurden;
- Schäden aufgrund von grober Fahrlässigkeit oder absichtlichem unsachgemäßem Gebrauch;
- Schäden infolge höherer Gewalt;

- Geräteschäden, die entstanden sind, weil das Gerät Bedingungen außerhalb der angegebenen Grenzwerte für Feuchtigkeit, Wind, Staub, Druck, Stöße, Temperatur oder Überspannung ausgesetzt war.

Für den Service gültige Produkte:

Derzeit ausgelieferte Hardwareprodukte der Marke Intermec, deren Eignung in den aktuellen Preishinweisen von Intermec angegeben wurde.

Bearbeitungszeiten:

Im Rahmen von Medallion Complete werden die zu reparierenden Geräte ein- und nach der Reparatur zurückgeschickt, wobei weitergehende Anstrengungen unternommen werden. Die Berechnung der Bearbeitungszeit erfolgt nach Eingang des Geräts im Reparaturzentrum von Intermec. Es sind drei Verträge mit drei vertraglich festgelegten Bearbeitungszeiten verfügbar:

- Medallion[®] Complete – *Bronze*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in fünf Arbeitstagen ausgeführt;
- Medallion[®] Complete – *Silver*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in zwei Arbeitstagen ausgeführt;
- Medallion[®] Complete – *Silver Replacement*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in fünf Arbeitstagen ausgeführt; am nächsten Arbeitstag wird für das von Intermec verwaltete Kundengerät Ersatz bereitgestellt;

Verfügbarkeit in einzelnen Ländern:

Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Intermec-Vertriebs- oder Servicemitarbeiter, wenn Sie spezielle Angebotsinformationen oder Hinweise zur Verfügbarkeit erhalten möchten.

Support-Verfahren:

- Support-Informationen, Antworten auf häufig gestellte Fragen oder technische Hilfestellung erhalten Sie rund um die Uhr in unserem Online-Portal Knowledge Central unter <http://intermec.custhelp.com>;
- Besuchen Sie für alle Serviceanfragen bitte <http://webapps.intermec.com/RMARequest/>
- Für eine Servicereparatur sind folgende Angaben erforderlich:
 - Produktcode;
 - Seriennummer;
 - Fehlerbeschreibung;
 - Vertragsnummer (sofern zutreffend);
 - Rücksendeadresse;
 - Name der Kontaktperson;
 - Telefonnummer.
- Nach der RMA-Anforderung erhalten Sie eine Rücksendenummer und die Adresse, an die Sie das/die defekte(n) Gerät(e) zurückschicken müssen.
- Drucken Sie den Versandschein aus und schicken Sie das Produkt an die RMA-Adresse, dabei muss eine Kopie des RMA-Versandscheins gut sichtbar sein.

Aufgaben des Kunden:

Damit Intermec seinen Support-Verpflichtungen nachkommen kann, sollte der Kunde folgende Punkte uneingeschränkt beachten:

- Suchen Sie im Online-Portal Knowledge Central von Intermec nach Hinweisen zur ersten Diagnose und Problembehebung;
- Ist eine Reparatur notwendig, fordern Sie über den oben beschriebenen RMA-Vorgang eine Reparaturanummer an;
- Schicken Sie das defekte Gerät frühzeitig an die mit der RMA-Nummer von Intermec erhaltene Adresse zurück;
- Entfernen Sie alle austauschbaren Teile (SIM-Karten, SD-Karten, Batterien usw.);
- Soweit möglich, sollten Sie eine technisch versierte Person bereitstellen, die über das System und den auftretenden Fehler Bescheid weiß und bei der Fehlerbehebung und Diagnose helfen kann;

- Bestätigen Sie, dass Sie für das Wiederherstellen Ihrer eigenen Anwendungssoftware zuständig sind, nachdem Serviceleistungen am Produkt ausgeführt wurden;
- Sonstige angemessene Handlungen, zu denen Sie Intermec nach Ermessen aus Gründen der optimalen Serviceleistung auffordert.

Zusätzliche Informationen:

- Wenn Sie ein Gerät mit einem nicht im Vertrag abgedeckten Schaden einsenden, wird Intermec Ihnen einen Reparaturkostenvoranschlag für die kostenpflichtige Reparatur unterbreiten.
- Alle Reparaturarbeiten und Ersatzteile verfügen über eine 90-tägige Garantie ab Reparaturdatum.

Individuelle Serviceverträge:

- In manchen Fällen kann Intermec kundenspezifische Serviceverträge eingehen, die spezielle Kundenanforderungen ansprechen. Näheres zu derartigen Verträgen können Sie mit Ihrem zuständigen Intermec-Lieferanten oder Vertriebsmitarbeiter besprechen.

Servicebeschreibung

Medallion Select

DIE FOLGENDEN SERVICELEISTUNGEN WERDEN GEMÄSS AKUTELLEM MEDALLION-SERVICEVERTRAG VON INTERMEC (VERFÜGBAR UNTER www.intermec.com/agreements) ODER DEM SEPARAT VOM KUNDEN UNTERSCHRIEBENEN VERTRAG MIT INTERMEC ERBRACHT.

Im Rahmen des Medallion Select Service von Intermec werden aufgrund von Hardwareausfällen oder bestimmten Unfallschäden zu reparierende Geräte eingeschickt. Nach Erhalt des defekten Produkts versucht unser geschultes Intermec-Personal vor der Reparatur, den beschriebenen Fehler nachzustellen. Bei der Reparatur des Produkts kommen Originalersatzteile von Intermec zum Einsatz. Nach der Reparatur wird am Gerät ein vollständiger Funktionstest durchgeführt. Anschließend finden die Reinigung, Wiederverpackung und der Versand statt.

Serviceübersicht:

Intermec bietet für Hardwareprodukte der Marke Intermec drei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum einen Standardreparaturservice an. Dieser Service umfasst (nach dem Ermessen von Intermec) die Reparatur oder den Ersatz der defekten Hardwareprodukte und beinhaltet:

- Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf das Informations- und Support-Tool von Intermec; *Knowledge Central* ist unter <http://intermec.custhelp.com> verfügbar;
- Level-1-Telefonsupport von einem unserer Supporttechniker zur Unterstützung bei Problemlösung und Fragen zu Hardware, Software und Installation; Intermec unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um den Telefonsupport für diesen Service fünf Tage die Woche/acht Stunden pro Tag (außer an Feiertagen) anbieten zu können;
- Fallmanagement zur Nachverfolgung von Lösungen und der Eskalation von Problemen;
- Eskalationsmanagement – eine einzige Kontaktstelle für das Vorfällemanagement, die Eskalation und den Status von Vorfällen im Rahmen dieses Service;
- Reparatur oder Ersatz (nach dem Ermessen von Intermec) des defekten Produkts bei Fehlern, die auf Hardwareausfälle infolge von vertretbarem Verschleiß oder bestimmten Unfallschäden an Bildschirmen, Tastaturen, Tasten und Kunststoffteilen zurückzuführen sind; inklusive Arbeitszeit und beschleunigter Reparatur bzw. beschleunigten Ersatz von Teilen;
- Ersatz beschädigter Taststifte, Akkudeckel, Bildschirmsschutze, Trageriemen oder Clips, die im Lieferumfang des reparaturbedürftigen Geräts enthalten waren;
- Vorbeugende Wartungsarbeiten werden ggf. am Gerät durchgeführt;
- Vor der Reinigung, Wiederverpackung und dem Versand an die angegebene Rücksendeadresse werden die Geräte einem vollständigen Funktionstest unterzogen.

Vom Service ausgeschlossene Punkte:

Nicht im Service enthalten ist uneingeschränkt Folgendes:

- Intermec-Produkte außerhalb der normalen Vertragsdauer;
- Geräte, deren Reparatur sich wirtschaftlich nicht mehr lohnt;
- Vom Kunden zu ersetzende Teile, unter anderem: Schneidvorrichtungen, Druckköpfe, Medien, vorgedruckte Etiketten und Akkus;
- Neuinstallation von Software, es sei denn, reparaturbedingt ist ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen oder die Installation der neuesten Softwareversion erforderlich und dies ist nicht in den Vertragsbedingungen gegenüber dem Kunden ausgeschlossen;
- In einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis nicht mehr länger zum Kauf erhältliche Komponenten;
- Geräte, die aufgrund unzureichender Transportverpackung seitens des Kunden beschädigt wurden;
- Schäden aufgrund von grober Fahrlässigkeit oder absichtlichem unsachgemäßem Gebrauch;
- Geräteschäden infolge höherer Gewalt;
- Geräteschäden, die entstanden sind, weil das Gerät Bedingungen außerhalb der angegebenen Grenzwerte für Feuchtigkeit, Wind, Staub, Druck, Stöße, Temperatur oder Überspannung ausgesetzt war.

Für den Service gültige Produkte:

Derzeit ausgelieferte Hardwareprodukte der Marke Intermec, deren Eignung in den aktuellen Preishinweisen von Intermec angegeben wurde.

Bearbeitungszeiten:

Im Rahmen von Medallion Select werden die zu reparierenden Geräte ein- und nach der Reparatur zurückgeschickt, wobei weitergehende Anstrengungen unternommen werden. Die Berechnung der Bearbeitungszeit erfolgt nach Eingang des Geräts im Reparaturzentrum von Intermec. Es sind drei Verträge mit drei vertraglich festgelegten Bearbeitungszeiten verfügbar:

- Medallion® Standard – *Bronze*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in fünf Arbeitstagen ausgeführt;
- Medallion® Standard – *Silver*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in zwei Arbeitstagen ausgeführt;
- Medallion® Standard – *Silver Replacement*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in fünf Arbeitstagen ausgeführt; am nächsten Arbeitstag wird für das von Intermec verwaltete Kundengerät Ersatz bereitgestellt.

Verfügbarkeit in einzelnen Ländern:

Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Intermec-Vertriebs- oder Servicemitarbeiter, wenn Sie spezielle Angebotsinformationen oder Hinweise zur Verfügbarkeit erhalten möchten.

Support-Verfahren:

- Support-Informationen, Antworten auf häufig gestellte Fragen oder technische Hilfestellung erhalten Sie rund um die Uhr in unserem Online-Portal Knowledge Central unter <http://intermec.custhelp.com>;
- Besuchen Sie für alle Serviceanfragen bitte <http://webapps.intermec.com/RMARequest/>
- Für eine Servicereparatur sind folgende Angaben erforderlich:
 - Produktcode;
 - Seriennummer;
 - Fehlerbeschreibung;
 - Vertragsnummer (sofern zutreffend);
 - Rücksendeadresse;
 - Name der Kontaktperson;
 - Telefonnummer.
- Nach der RMA-Anforderung erhalten Sie eine Rücksendenummer und die Adresse, an die Sie das/die defekte(n) Gerät(e) zurückschicken müssen.
- Drucken Sie den Versandschein aus und schicken Sie das Produkt an die RMA-Adresse, dabei muss eine Kopie des RMA-Versandscheins gut sichtbar sein.

Aufgaben des Kunden:

Damit Intermec seinen Support-Verpflichtungen nachkommen kann, sollte der Kunde folgende Punkte uneingeschränkt beachten:

- Suchen Sie im Online-Portal Knowledge Central von Intermec nach Hinweisen zur ersten Diagnose und Problembehebung;
- Ist eine Reparatur notwendig, fordern Sie über den oben beschriebenen RMA-Vorgang eine Reparturnummer an;
- Schicken Sie das defekte Gerät frühzeitig an die mit der RMA-Nummer von Intermec erhaltene Adresse zurück;
- Entfernen Sie alle austauschbaren Teile (SIM-Karten, SD-Karten, Batterien usw.);
- Soweit möglich, sollten Sie eine technisch versierte Person bereitstellen, die über das System und den auftretenden Fehler Bescheid weiß und bei der Fehlerbehebung und Diagnose helfen kann;

- Bestätigen Sie, dass Sie für das Wiederherstellen Ihrer eigenen Anwendungssoftware zuständig sind, nachdem Serviceleistungen am Produkt ausgeführt wurden;
- Sonstige angemessene Handlungen, zu denen Sie Intermec nach Ermessen aus Gründen der optimalen Serviceleistung auffordert.

Zusätzliche Informationen:

- Wenn Sie ein Gerät mit einem nicht im Vertrag abgedeckten Schaden einsenden, wird Intermec Ihnen einen Reparaturkostenvoranschlag für die kostenpflichtige Reparatur unterbreiten.
- Alle Reparaturarbeiten und Ersatzteile verfügen über eine 90-tägige Garantie ab Reparaturdatum.

Individuelle Serviceverträge:

- In manchen Fällen kann Intermec kundenspezifische Serviceverträge eingehen, die spezielle Kundenanforderungen ansprechen. Näheres zu derartigen Verträgen können Sie mit Ihrem zuständigen Intermec-Lieferanten oder Vertriebsmitarbeiter besprechen.

Servicebeschreibung

Medallion[®] Standard

DIE FOLGENDEN SERVICELEISTUNGEN WERDEN GEMÄSS AKUTELLEM MEDALLION-SERVICEVERTRAG VON INTERMEC (VERFÜGBAR UNTER www.intermec.com/agreements) ODER DEM SEPARAT VOM KUNDEN UNTERSCHRIEBENEN VERTRAG MIT INTERMEC ERBRACHT.

Die Medallion Standard Services sind optionale Erweiterungen der Standardgarantie von Intermec. Sie bieten zusätzliche Abdeckung für Hardwareausfälle und allgemeinen Verschleiß. Für Ihre individuellen Anforderungen sind vier verschiedene Serviceniveaus verfügbar. Sie umfassen entweder die Rücksendung an ein Reparaturzentrum oder Vor-Ort-Reparaturen.

Serviceübersicht:

Intermec bietet für Hardwareprodukte der Marke Intermec drei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum einen Standardreparaturservice an. Verlängerte Abdeckung für bis zu drei Jahre nach Produktionsende des Modells ist ebenfalls erhältlich. Dieser Service umfasst (nach dem Ermessen von Intermec) die Reparatur oder den Ersatz der defekten Hardwarekomponenten und beinhaltet:

- Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf das Informations- und Support-Tool von Intermec; *Knowledge Central* ist unter <http://intermec.custhelp.com> verfügbar;
- Level-1-Telefonsupport von einem unserer Supporttechniker zur Unterstützung bei Problembeseitigung und Fragen zu Hardware, Software und Installation; Intermec unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um den Telefonsupport für diesen Service fünf Tage die Woche/acht Stunden pro Tag (außer an Feiertagen) anbieten zu können;
- Fallmanagement zur Nachverfolgung von Lösungen und der Eskalation von Problemen;
- Eskalationsmanagement – eine einzige Kontaktstelle für das Vorfalmanagement, die Eskalation und den Status von Vorfällen im Rahmen dieses Service;
- Reparatur oder Ersatz (nach dem Ermessen von Intermec) des defekten Produkts bei Fehlern, die auf Hardwareausfälle infolge von vertretbarem Verschleiß zurückzuführen sind.
- Für Medallion Standard – *Bronze, Silver und Silver Replacement*:
 - Ein Reparaturservice für die Einsendung an ein Reparaturzentrum mit drei Optionen bei der Bearbeitungszeit;
 - Abdeckung: Ersatzteile, Arbeitszeit und Rücksendung;
 - Vorbeugende Wartungsarbeiten werden ggf. am Gerät durchgeführt;
 - Vor der Reinigung, Wiederverpackung und dem Versand an die angegebene Rücksendeadresse werden die Geräte einem vollständigen Funktionstest unterzogen.
- Für Medallion Standard – *Gold und Platinum*:
 - Vor-Ort-Service mit zwei Reaktionsniveaus;
 - Umfasst Ersatzteile und Arbeitszeiten (ausschließlich Druckköpfe)
 - Diagnose und Reparatur der Geräte erfolgt am Kundenstandort;

Vom Service ausgeschlossene Punkte:

Nicht im Service enthalten ist uneingeschränkt Folgendes:

- Intermec-Produkte, die nicht in den Geltungsbereich eines laufenden Servicevertrags fallen;
- Transportkosten an ein Intermec-Zentrum (nur Bronze, Silver und Silver Replacement);
- Taststifte, Akkudeckel, Bildschirmschutze, Trageriemen und Clips;
- Vom Kunden zu ersetzende Teile, unter anderem: Schneidvorrichtungen, Druckköpfe, Medien, vorgedruckte Etiketten und Akkus;
- Neuinstallation von Software, es sei denn, reparaturbedingt ist ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen oder die Installation der neuesten Softwareversion erforderlich und dies ist nicht in den Vertragsbedingungen gegenüber dem Kunden ausgeschlossen;
- In einem wirtschaftlich vertretbaren Verhältnis nicht mehr länger zum Kauf erhältliche Komponenten;
- Geräteschäden infolge der Nutzung des Geräts für einen anderen als den vorgesehenen Zweck;

- Geräte, die aufgrund unzureichender Transportverpackung seitens des Kunden beschädigt wurden;
- Schäden aufgrund von Fahrlässigkeit oder unsachgemäßem Gebrauch;
- Schäden infolge höherer Gewalt;
- Geräteschäden, die entstanden sind, weil das Gerät Bedingungen außerhalb der angegebenen Grenzwerte für Feuchtigkeit, Wind, Staub, Druck, Stöße, Temperatur oder Überspannung ausgesetzt war.

Für den Service gültige Produkte:

Derzeit ausgelieferte Hardwareprodukte der Marke Intermec, deren Eignung in den aktuellen Preishinweisen von Intermec angegeben wurde.

Bearbeitungszeiten:

- Medallion® Standard – *Bronze*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in fünf Arbeitstagen ausgeführt;
- Medallion® Standard – *Silver*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in zwei Arbeitstagen ausgeführt;
- Medallion® Standard – *Silver Replacement*: Die Reparatur wird nach der Einsendung an ein Reparaturzentrum von Intermec in fünf Arbeitstagen ausgeführt; am nächsten Arbeitstag wird für das von Intermec verwaltete Kundengerät Ersatz bereitgestellt;
- Medallion® Standard – *Gold*: Ein Vor-Ort-Service mit Reaktion in zwei Arbeitstagen;
- Medallion® Standard – *Platinum*: Ein Vor-Ort-Service mit Reaktion am nächsten Arbeitstag;

Verfügbarkeit in einzelnen Ländern:

Wenden Sie sich an Ihren zuständigen Intermec-Vertriebs- oder Servicemitarbeiter, wenn Sie spezielle Angebotsinformationen oder Hinweise zur Verfügbarkeit erhalten möchten.

Support-Verfahren:

- Support-Informationen, Antworten auf häufig gestellte Fragen oder technische Hilfestellung erhalten Sie rund um die Uhr in unserem Online-Portal Knowledge Central unter <http://intermec.custhelp.com>;
- Besuchen Sie für alle Serviceanfragen bitte <http://webapps.intermec.com/RMARequest/>
- Für eine Servicereparatur sind folgende Angaben erforderlich:
 - Produktcode;
 - Seriennummer;
 - Fehlerbeschreibung;
 - Vertragsnummer (sofern zutreffend);
 - Rücksendeadresse;
 - Name der Kontaktperson;
 - Telefonnummer.
- Nach dem Ausfüllen der RMA-Anforderung erhalten Sie eine Rücksendenummer (RMA-Nummer).
- Für Medallion Standard – *Bronze, Silver und Silver Replacement*:
 - Die Adresse für die Rücksendung der fehlerhaften Geräte wird im RMA-Verfahren bereitgestellt;
 - Drucken Sie den Versandschein aus und schicken Sie das Produkt an die RMA-Adresse, dabei muss eine Kopie des RMA-Versandscheins gut sichtbar sein.
- Für Medallion Standard – *Gold und Platinum*:
 - Ein Techniker wird im Rahmen des vertraglichen Zeitraums bei Ihnen eintreffen;
 - Serviceanfragen, die Montag bis Freitag nach 15:00 Uhr Ortszeit eingehen, werden dem nächsten Arbeitstag zugerechnet.

Aufgaben des Kunden:

Damit Intermec seinen Support-Verpflichtungen nachkommen kann, sollte der Kunde folgende Punkte uneingeschränkt beachten:

- Suchen Sie im Online-Portal Knowledge Central von Intermec nach Hinweisen zur ersten Diagnose und Problembehebung;
- Ist eine Reparatur notwendig, fordern Sie über den oben beschriebenen RMA-Vorgang eine Reparaturnummer an;
- Soweit möglich, sollten Sie eine technisch versierte Person bereitstellen, die über das System und den auftretenden Fehler Bescheid weiß und bei der Fehlerbehebung und Diagnose helfen kann;
- Bestätigen Sie, dass Sie für das Wiederherstellen Ihrer eigenen Anwendungssoftware zuständig sind, nachdem Serviceleistungen am Produkt ausgeführt wurden;
- Sonstige angemessene Handlungen, zu denen Sie Intermec nach Ermessen aus Gründen der optimalen Serviceleistung auffordert.
- Für Medallion Standard – *Bronze, Silver und Silver Replacement*:
 - Schicken Sie das defekte Gerät frühzeitig an die mit der RMA-Nummer von Intermec erhaltene Adresse zurück;
 - Entfernen Sie alle austauschbaren Teile (SIM-Karten, SD-Karten, Batterien usw.);
- Für Medallion Standard – *Gold und Platinum*:
 - Die Bereitstellung der zu reparierenden Produkte muss vollständig, umgehend und unter Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen erfolgen;
 - Das Produkt muss sich an einem leicht zugänglichen Ort mit angemessenem Platzangebot befinden; Arbeitsschutzbestimmungen müssen eingehalten werden;
 - Die zur Ausführung der Verpflichtungen von Intermec und sonstige Prüf-, Diagnose und Reparaturzwecke nach Ermessen erforderlichen Telekommunikationseinrichtungen müssen auf Kosten des Kunden bereitgestellt werden.

Zusätzliche Informationen:

- Wenn Sie ein Gerät mit einem nicht im Vertrag abgedeckten Schaden einsenden, wird Intermec Ihnen einen Reparaturkostenvoranschlag für die kostenpflichtige Reparatur unterbreiten.
- Alle Reparaturarbeiten und Ersatzteile verfügen über eine 90-tägige Garantie ab Reparaturdatum.

Individuelle Serviceverträge:

- In manchen Fällen kann Intermec kundenspezifische Serviceverträge eingehen, die spezielle Kundenanforderungen ansprechen. Näheres zu derartigen Verträgen können Sie mit Ihrem zuständigen Intermec-Lieferanten oder Vertriebsmitarbeiter besprechen.

Intermec Technologies Corporation, deren Tochter- und Zweiggeseellschaften ("Intermec") und der Kunde vereinbaren, dass die nachstehenden Geschäftsbedingungen auf alle von Intermec akzeptierten Kundenbestellungen für Wartungsdienste („Dienste“) an Geräten, die sich in Ländern befinden, in denen Intermec-Wartungsverträge verfügbar sind, anzuwenden sind. „Geräte“, wie hier verwendet, beziehen sich auf Hardware-Produkte, die von Intermec erzeugt oder vertrieben werden und die mit ihrer Seriennummer in der oder den Titelseite(n) dieses Vertrags („Vertragszusammenfassung“) aufgelistet sind, sofern nichts anderes ausdrücklich festgelegt wurde. Die Laufzeit des Vertrages ist in der Vertragszusammenfassung festgelegt.

1.1 WARTUNGSDIENSTE: Intermec willigt ein, ein Reparaturservice für die Instandsetzung von Geräten in betriebsfähigem Zustand ("Reparaturservice") gemäß dieses Vertrages und der anwendbaren Servicebeschreibung anzubieten. Der Austausch von gesamten Einheiten oder Wartungsteilen wird auf einer Tauschbasis durchgeführt, und die ersetzten Einheiten/Teile gehen in das Eigentum von Intermec über.

2.0 KUNDENANFORDERUNGEN

2.1 Gerätezustand: Der Kunde garantiert, dass jedes Gerät zum Datum des Inkrafttretens dieses Vertrages in betriebsfähigem Zustand ist. Wenn Geräte nicht neu sind oder nicht ununterbrochen durch einen Intermec Wartungsvertrag abgedeckt waren, kann Intermec verlangen, die Geräte zu den jeweils gültigen Vor-Ort-Inspektionstarifen zu inspizieren, bevor ein Servicevertrag angeboten wird oder in Kraft tritt. Wenn Reparaturen zur Mängelbeseitigung erforderlich sind, wird Intermec eine Kostenschätzung mit den jeweils gültigen Ersatzteil- und Arbeitskosten vorlegen. Derartige Reparaturen müssen abgeschlossen sein, bevor Geräte von diesem Vertrag erfasst werden können.

2.2 Örtliche Bedingungen: Der Kunde willigt ein, die Geräte einer wie von Intermec bestimmten geeigneten Umgebung bereitzustellen, und, wenn Dienstleistungen beim Kunden vor Ort geleistet werden, Intermec vollen und sicheren Zugang zu den Geräten zu gewährleisten.

2.3 Kundendaten: Der Kunde ist für alle Vorgänge und Sicherheitsmaßnahmen verantwortlich, die erforderlich sind, um Kundendaten zu speichern, zu erhalten und zu schützen.

3.0 AUSNAHME/KÜNDIGUNG:

3.1 Der Kunde kann jedes Gerät mittels Schreibens an Intermec unter Einhaltung einer fünfundvierzigstägigen (45-tägigen) Kündigungsfrist aus diesem Vertrag herausnehmen, wenn das Gerät mindestens dreißig (30) Tage lang durch diesen Vertrag abgedeckt worden ist. Der Kunde hat Anspruch auf eine anteilmäßige Vergütung aller jährlich bezahlten, aber vor dem Datum des Inkrafttretens der Kündigung nicht beanspruchten Wartungskosten, abzüglich fünfzehn Prozent (15 %). Ungeachtet dieser Bestimmung kommen Geräte, die durch diesen Vertrag für mehr als die Hälfte des in der Vertragszusammenfassung angegebenen vorausbezahlten Zeitraums gedeckt waren, für eine Rückerstattung oder einen Rabatt im Fall einer Ausnahme von Geräten oder Kündigung dieses Vertrags nicht in Frage.

3.2 Intermec kann Geräte schriftlich unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von fünfzehn (15) Tagen von diesem Vertrag ausnehmen 1) aufgrund von Intermecs Unfähigkeit, Geräte zu reparieren, wenn ein benötigtes Ersatzteil nicht mehr auf einer gewerblich vernünftigen Basis verfügbar ist 2) nach einem Geräte-End-of-Service-Datum, oder 3) Kundengeräte mit übermäßigem und andauerndem Fehlgebrauch, [der] nicht erfolgreich durch einen gemeinsamen Intermec/Kunden-Sanierungsplan behoben wurde.

3.3 Der Kunde oder Intermec können jederzeit Geräte herausnehmen oder diesen Vertrag mit schriftlicher Inverzugsetzung kündigen, wenn es die andere Partei versäumt, jegliche Mängel innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer derartiger Inverzugsetzung zu beheben und alle Bedingungen und Konditionen dieses Vertrages einzuhalten. Die Rechte und Rechtsmittel der Parteien hierin bestehen zusätzlich zu jedweden anderen Rechten und Rechtsmitteln, die nach Recht und Billigkeit vorgesehen sind.

4.0 ZAHLUNG: In der Vertragszusammenfassung beschriebene Wartungsgebühren werden im Voraus fakturiert. Die Zahlung muss innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum erfolgen.

5.0 STEUERN: Der Kunde stimmt zu, zusätzlich zu den Gebühren, die im Rahmen dieses Vertrages anfallen, alle gesetzlich vorgeschriebenen Steuern, die sich aus diesem Vertrag oder allen Aktivitäten daraus ergeben, zu bezahlen, ausgenommen Steuern, die sich aus dem Nettoeinkommen von Intermec ergeben.

6.0 RISIKO FÜR VERLUST ODER BESCHÄDIGUNG: Während Geräte im Besitz des Kunden oder auf dem Transportweg zu Intermec sind, ist der Kunde für Verlust oder Beschädigung von Geräten verantwortlich. Intermec ist verantwortlich für Verlust oder Beschädigung von Geräten, während diese im Besitz von Intermec oder auf dem Transportweg zum Kunden sind.

7.0 HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN:

7.1 INTERMEC IST IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR ENTGANGENEN GEWINN, VERLORENE EINSPARUNGEN, VERLORENE DATEN ODER ANDERE, SPEZIELLE, INDIREKTE, IN DER FOLGE ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN JEDWEDER

ART, SELBST WENN INTERMEC AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN IST.

7.2 DIESER SERVICEVERTRAG BEINHÄLTET ODER BIETET KEINERLEI GARANTIE DURCH INTERMEC, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, DIE KONKLUDENTEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT ODER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, WELCHE HIERMIT AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT WERDEN.

8.0 HAFTUNGSFREISTELLUNG: Intermec hält den Kunden gegen alle Ansprüche, Haftungen, Kosten, Ausgaben und dazugehörige angemessene Anwaltskosten, wegen Körperverletzung einschließlich Tod, oder Beschädigung an Eigentum schadlos halten, soweit sich dies aus einer fahrlässigen Handlung oder Unterlassung oder absichtlichem Fehlverhalten von Intermec aus oder im Zusammenhang mit der Anwesenheit von Intermec auf dem Firmengelände des Kunden ergibt; ausgenommen, dass derartige Ansprüche, Schadenersatzforderungen, Haftungen oder Klageansprüche durch Fahrlässigkeit oder absichtliches Fehlverhalten des Kunden, seiner Vertreter oder Mitarbeiter herbeigeführt werden.

9.0 VERSICHERUNG: Intermec wird auf eigene Kosten die folgende Versicherungen ohne das Recht der Mitwirkung des Kunden bei soliden und angesehenen Versicherern eindecken und während der Laufzeit dieses Vertrages gültig aufrechterhalten: 1) Arbeitsunfallversicherung gemäß der gesetzlichen Vorschriften des Staates der Anstellung; 2) Arbeitgeberhaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens \$1 Million für jeden Unfall; 3) Betriebshaftpflichtversicherung gegen alle Risiken einschließlich einer Pauschal-Vertragshaftpflicht und Produkthaftungspflicht und abgeschlossene Arbeiten mit einer Mindest-Deckungssumme für Körperverletzung auch mit Todesfolge mit einer Schadenereignis-Grundlage von \$1 Million, und \$2 Millionen im Ganzen, und mit einer Mindest-Haftungsgrenze für Sachbeschädigung mit einer Schadenereignis-Grundlage von \$1 Million, und \$2 Millionen im Ganzen; und 4) Autohaftpflichtversicherung gegen Haftungen, die aus Eigentum, Unterhalt, oder Verwendung aller im Eigentum befindlichen oder nicht im Eigentum befindlichen und gemieteten Personen- und Lastkraftwagen mit einer kombinierten Mindestdeckungssumme von \$1 Million entstehen.

10.0 ALLGEMEIN

10.1 Höhere Gewalt: Keiner der Vertragspartner ist verantwortlich für die Unterlassung einer Leistung aus Gründen die außerhalb ihrer zumutbaren Kontrolle liegen wie Naturereignisse, Feuer, Diebstahl, Krieg, Terrorakte, Aufruhr, Embargos, zivile Aufstände, Streiks, Hochwasser, Erdbeben, Vulkanausbruch, Material- oder Energiemangel oder Handlungen ziviler oder militärischer Behörden. Wenn sich Leistungen durch solche Notfälle verzögern, wird die betroffene Partei die andere Partei schriftlich informieren.

10.2 Der Kunde wird weder diesen Vertrag noch Verpflichtungen oder Rechte aus diesem Vertrag ohne eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Intermec abtreten. Dieser Vertrag beinhaltet die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien, und keine Änderung oder Verzicht auf eine der Bestimmungen, oder eine zukünftige Erklärung, Zusage oder Nachtrag ist für die Parteien bindend, sofern sie nicht schriftlich vereinbart sind. Die bloße Bestätigung oder die Annahme eines Auftrages mit Bestimmungen, die unklar sind, zusätzlich zu oder im Widerspruch mit den Bedingungen dieses Vertrages oder den aus ihr erwachsenen Lieferung von Wartungsdienstleistung stehen, wird nicht als Gelten lassen oder als Genehmigung solcher unklarer, zusätzlicher oder widersprüchlicher Bestimmungen erachtet. In dem Fall, dass irgendeine Bestimmung dieses Vertrages für ungültig oder undurchsetzbar gehalten wird, beeinflusst dies in keiner Weise die Gültigkeit oder die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages.

11.0 ANWENDBARES RECHT:

11.1 Für Bestellungen, die in den USA, Kanada, Lateinamerika oder in asiatisch-pazifischen Ländern gemacht werden, unterliegt jede Frage bezüglich der Gültigkeit, Auslegung oder Anwendung dieses Vertrages dem Recht des Staates Washington, USA. Der alleinige Gerichtsstand und die ausschließliche Zuständigkeit liegen bei den Gerichten von Snohomish County, Washington, USA.

11.2 Für Bestellungen, welche in Europa, im Nahen Osten oder Afrika (EMEA) gemacht werden, unterliegt jede Frage bezüglich der Gültigkeit, Auslegung oder Anwendung dieses Vertrages dem Recht von England. Der alleinige Gerichtsstand und die ausschließliche Zuständigkeit liegt bei den Gerichten von London, England.

11.3 In jedem Fall ist die anzuwendende Sprache Englisch. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausdrücklich von diesem Vertrag ausgenommen.