

Auf den Geschmack gekommen

MODERNE DATENERFASSUNG IM HELA GEWÜRZWERK HERMANN LAUE

Der Gewürzketchup von Hela steht in vielen deutschen Haushalten auf dem Tisch. Doch der breit aufgestellte Hersteller beliefert auch Gastronomie und Lebensmittelproduktion. Für alle Kundenbereiche gilt: Geschmack, beste Qualität und die maximal mögliche Lebensmittelsicherheit genießen höchste Priorität. Erreicht werden diese Ziele unter anderem mit der Technologie von Honeywell.

Mit einer Gewürzhandlung im Herzen Hamburgs beginnt im Jahr 1905 die Geschichte des Hauses Hela Gewürzwerk Hermann Laue. Heute ist das Unternehmen vor den Toren der Hansestadt in Ahrensburg ansässig – und beschäftigt allein hier rund 500 Mitarbeiter. Aus dem kleinen Handelsunternehmen ist ein mittelständischer Spezialist in der Lebensmittelbranche geworden, der auf fast allen Kontinenten über Produktionsstandorte verfügt und ein globales Vertriebspartnernetz betreut. Hela vertreibt unter anderem Gewürzkomponenten, die als Rohstoffe, Halberzeugnisse und Fertigprodukte für Endverbraucher, aber auch für die Lebensmittelproduktion und für gastronomische Betriebe angeboten werden. Bestseller des Unternehmens ist der bekannte Hela Gewürzketchup in der auffälligen Flasche mit Rillen.

Rohstoffe, geht über die Lagerung und Distribution bis hin zur Lieferung an den Kunden. Das Unternehmen schenkt dabei nicht nur dem Produkt, sondern auch dem Qualitätssicherungssystem besondere Aufmerksamkeit. Kernbestandteil ist dabei bereits seit dem Jahr 2001 eine Datenerfassungslösung, die jetzt mit der dritten Gerätegeneration zum Einsatz kommt. Bei Einführung der ersten Lösung, kurz nach der Jahrtausendwende, wählte man Laser-Scanner eines Herstellers, die nach heutigem Standard im täglichen Dauereinsatz nicht überzeugten. Gerätedefekte und ein täglich notwendiger, komplizierter Akku-Wechsel verursachten einen insgesamt zu hohen Supportaufwand.

Mit der Einführung der zweiten Gerätegeneration des Honeywell Tochterunternehmens Hand Held Products wurde erfolgreich für Abhilfe gesorgt: Die Produktreihe Dolphin 7900 überzeugte mit besonders robusten Geräten, einer einfachen Implementierung in das lokale Netzwerk und geringem Supportaufwand im alltäglichen Einsatz.

Nach vielen Jahren überzeugenden Dauereinsatzes stand nun aber auch diese Modellreihe zur Disposition. Zwar holte man sich für den beabsichtigten Geräteersatz auch Angebote von Mitbewerbern ein, grundsätzlich stand jedoch für die Mitarbeiter von Jürgen Lunow, Teamleiter Systemverwaltung und Technik, schnell fest, dass man dem bisherigen Anbieter treu blei-



Zentrales Logistikzentrum

Damit die Produkte die Kunden immer in bester Qualität erreichen, verfügt die Unternehmensgruppe über eine effiziente und zuverlässige interne Logistik. Für die Wareneingangserfassung sowie bei der Verfolgung des Warenflusses, der Chargenrückverfolgung und der Kommissionierung kommen durchweg mobile Computer des Datenerfassungsexperten Honeywell zum Einsatz. Auch in der Qualitätssicherung werden die Geräte inzwischen eingesetzt.

ADÄQUATER ERSATZ FÜR ÜBERZEUGENDE LÖSUNG GESUCHT

Die Garantie höchster Lebensmittelsicherheit ist für Hela entscheidend. Dieser Qualitätsanspruch beginnt bereits beim Einkauf der





Mobile Datenerfassung im Versandbereich

ben will. Hierfür gab es zwei gute Gründe: einerseits die Zufriedenheit mit der bisher eingesetzten Hardware und andererseits die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Honeywell Partner PANDA PRODUCTS aus dem benachbarten Norderstedt. Der 1988 gegründete Spezialist bietet Kunden in ganz Deutschland eine breite Palette von mobilen und stationären Barcode-Lese- und Drucksystemen, Software, Sonderlösungen und Supply-Materialien an. „PANDA PRODUCTS hat uns von der guten Beratung und Projektierung zu Beginn über den gesamten Nutzungszeitraum mit Flexibilität und technischem Service voll überzeugt“, bekräftigt Teamleiter

Jürgen Lunow. Ein guter Grund, auf die gute Zusammenarbeit auch künftig nicht zu verzichten – zumal auch das vorgelegte Angebot stimmt.

ES GEHT NOCH ETWAS BESSER

PANDA PRODUCTS empfahl dem Hela-Team den Umstieg auf die Honeywell Dolphin 6500 Gerätereihe mit Imager. Im Vergleich zu früheren Modellen fallen diese Mobilcomputer etwas kleiner und leichter aus. Zudem liegen die Geräte gut in der Hand und sind für den Einsatz im Lagerbereich ausreichend robust konstruiert. Zudem ist der Dolphin 6500 zukunftssicher für vielfältige Anwendungsanforderungen ausgelegt: Das große Farbdisplay mit Touchscreen und verschiedene Tastaturen ermöglichen eine komfortable, flexible Dateneingabe über Symbole oder die Tastatur.

Dank der integrierten 802.11b/g-Technologie können unproblematisch – und bei Hela schneller als bisher – Wireless-Verbindungen genutzt werden. Das bedeutet für die Anwender einen deutlichen Zugewinn an Komfort und Effizienz im täglichen Workflow. Nicht zuletzt bieten die neuen Geräte aufgrund des integrierten 624-MHz-Mikroprozessors ein hohes Arbeitstempo unter dem Betriebssystem Windows CE 5.0. Für den

Arbeitsalltag im Warenfluss besonders wichtig: Auch scanintensive Wireless-Anwendungen mit Echtzeit-Datenzugriff sind problemlos den ganzen Tag lang im Dauerbetrieb nutzbar. Dadurch wird die Arbeitsproduktivität weiter gesteigert, während die Nutzungsdauer der Akkus und letztlich die Kosten für Austausch-Akkus gesenkt werden.

„Nach einer Teststellung waren unsere Mitarbeiter vom Dolphin 6500 aufgrund der gut bedienbaren numerischen Tastatur, des schlanken Griffs und der Möglichkeit, digitale Aufnahmen erstellen zu können, voll und ganz überzeugt“, betont Teamleiter Jürgen Lunow. So trägt jetzt eine neue Mobilcomputer-Gerätegeneration bei Hela dazu bei, dass das Traditionsunternehmen auch künftig beste Qualität und die maximal mögliche Lebensmittelsicherheit garantieren kann. Honeywell Technologie sorgt dafür, dass die Hela-Produkte weltweit zur richtigen Zeit am richtigen Ort ankommen.

Weitere Informationen:

www.honeywell.com
www.panda-products.de

Quelle(n) Bild(er): Hela

PERFORMANCE³. BEREIT FÜR EINE NEUE PROZESSLUFT-EFFIZIENZ?



Schüttgüter pneumatisch transportieren, von Staubkorn- bis Tennisballgröße, schnell, schonend und mit geringstmöglichem Energieaufwand – eine Aufgabe für Könner, Performer und echte Spezialisten. Ölfrei verdichtende Drehkolbengebläse, Drehkolbenverdichter und Schraubenverdichter von AERZEN lösen Ihr Transportproblem. Erwarten Sie mehr – Prozessluft jetzt in neuer Effizienz.

www.aerzen.com



AERZEN
EXPECT PERFORMANCE